

# Politique de confidentialité & mentions légales

## Préambule

LET'S TALK! (ci-après « nous ») est l'exploitant du site internet [agenceletstalk.ch](https://agenceletstalk.ch) et des services offerts sur ce dernier. Nous sommes ainsi responsables de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles ainsi que de la conformité du traitement de données avec la législation applicable en matière de protection des données

Nous attachons beaucoup d'importance à votre confiance, c'est pourquoi nous prenons la protection des données très au sérieux et veillons à une sécurité adaptée. Nous respectons bien évidemment les dispositions légales de la loi fédérale sur la protection des données (LPD), de l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (OLPD), de la loi sur les télécommunications (LTC) et d'autres dispositions relatives à la protection des données issues de la législation suisse ou de l'UE éventuellement applicables, en particulier le règlement général sur la protection des données (RGPD).

Pour savoir quelles données à caractère personnel vous concernant nous collectons et à quelles fins nous utilisons celles-ci, veuillez lire attentivement les informations ci-dessous.

## 1. Consultation de notre site web

Lorsque vous visitez notre site, nos serveurs enregistrent temporairement chaque accès dans un fichier journal. Notre site est développé et hébergé via des solutions technologiques modernes (WordPress, Elementor) qui assurent la sécurité des connexions (protocole HTTPS). Les données techniques suivantes sont alors saisies, en principe comme pour toute connexion avec un serveur web, saisies sans aucune intervention de votre part et stockées par nos soins jusqu'à leur suppression automatique au bout de 24 mois maximum :

- l'adresse IP de l'ordinateur qui accède au site
- le nom du propriétaire de l'espace IP (généralement votre fournisseur d'accès Internet)
- la date et l'heure de l'accès
- le site Internet depuis lequel vous avez accédé à notre site (URL d'origine) et éventuellement les mots-clés de recherche utilisés
- le nom et l'URL du fichier consulté
- le code d'état (ex : message d'erreur)
- le système d'exploitation de votre ordinateur
- le navigateur que vous utilisez (type, version et langue)
- le protocole de communication utilisé (ex : HTTP/1.1)
- éventuellement votre nom d'utilisateur issu d'une inscription/authentification.

La collecte et le traitement de ces données ont pour but de permettre l'utilisation de notre site Internet (établissement d'une connexion), de garantir durablement la sécurité et la stabilité du système et de permettre l'optimisation de notre offre en ligne, mais se font également à des fins de statistiques internes. Ces traitements reposent sur notre intérêt légitime en vertu de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD.

## 2. Utilisation des données personnelles collectées

### Commentaires

Quand vous laissez un commentaire sur notre site, les données inscrites dans le formulaire de commentaire, mais aussi votre adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur sont collectés pour nous aider à la détection des commentaires indésirables. Après validation de votre commentaire, votre photo de profil (si existante) sera visible publiquement à côté de votre commentaire. Les commentaires des visiteurs peuvent être vérifiés à l'aide d'un service automatisé de détection des commentaires indésirables.

### Médias

Si vous téléversez des images sur notre site, nous vous conseillons d'éviter de téléverser des images contenant des données EXIF de coordonnées GPS. Les personnes visitant votre site peuvent télécharger et extraire des données de localisation depuis ces images.

### Transmission des données à des tiers

Nous transmettons uniquement vos données à caractère personnel si vous y avez expressément consenti, si nous sommes soumis à une obligation légale de le faire ou si cela est nécessaire pour faire valoir nos droits, notamment à faire nos droits issus de la relation contractuelle.

### Transmission des données vers l'étranger

Nous sommes en droit de transmettre vos données personnelles à des entreprises tierces (prestataires de services mandatés) à l'étranger pour les traitements de données précisés dans cette politique de confidentialité. Ces entreprises sont soumises au même niveau de protection des données que nous. Si le niveau de protection des données dans un pays donné ne correspond pas au niveau suisse ou européen, nous établissons un contrat afin de garantir que la protection de vos données à caractère personnel corresponde toujours à celle de la Suisse ou de l'UE.

Par souci d'exhaustivité, nous informons les utilisateurs dont le domicile ou le siège se trouve en Suisse que les États-Unis sont soumis à des mesures de surveillance de la part des autorités américaines. Celles-ci permettent en général l'enregistrement de toutes les données à caractère personnel des personnes dont les données ont été transmises de la Suisse vers les États-Unis. Cela s'effectue sans différenciation, limitation ou exception fondée sur le but poursuivi et sans critère objectif permettant de limiter l'accès des autorités américaines aux données et leur utilisation ultérieure à des fins très précises et strictement limitées susceptibles de justifier l'atteinte que supposent l'accès à ces données ainsi que leur utilisation. Par ailleurs, nous vous informons qu'aux États-Unis, il n'existe pour les personnes concernées en provenance de Suisse aucune voie de recours vous permettant d'avoir accès aux données vous concernant et d'obtenir leur rectification ou effacement, ni de protection juridictionnelle efficace contre des droits d'accès généraux des autorités américaines. Nous attirons explicitement l'attention de la personne concernée sur cette situation juridique et factuelle afin qu'elle puisse prendre une décision informée sur le consentement relatif à l'utilisation de ses données.

Nous informons les utilisateurs domiciliés dans un État membre de l'UE que selon l'UE, les États-Unis – notamment en raison des sujets évoqués dans cette partie – ne disposent pas d'un niveau de protection des données suffisant. Dans la mesure où nous avons expliqué dans cette politique de confidentialité que certains destinataires de données (ex : Google) ont leur siège aux États-Unis, nous nous assurerons soit par le biais de réglementations contractuelles envers ces entreprises, soit à travers leur certification selon le bouclier de protection des données UE-États-Unis ou Suisse-États-Unis, que vos données bénéficient d'un niveau de protection raisonnable auprès de nos partenaires.

### 3. Cookies & outils tiers

#### Cookies

L'utilisation de cookies de suivi (Google Analytics, Facebook Pixel) et de certains plugins de notre site (Elementor) nécessite votre consentement explicite. Note : l'outil de création ZipWP n'est utilisé que pour la phase de développement du site et n'a aucun accès aux données des visiteurs une fois le site en ligne. Vous pouvez gérer vos préférences de cookies à tout moment via notre module de consentement.

#### Contenu embarqué depuis d'autres sites

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles, etc.). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site. Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

### 4. Statistiques et mesure d'audience

En vue de la présentation adaptée et de l'optimisation continue de notre site, nous utilisons Google Analytics et le pixel Facebook en mode "anonymisé" (IP tronquée) et conformément aux conditions contractuelles avec ces fournisseurs. Ainsi, des cookies de statistique et de mesure d'audience sont stockés sur votre ordinateur. Nous recevons les informations suivantes :

- parcours de navigation emprunté par un visiteur sur le site
- durée de la visite sur le site ou sur la page
- la page depuis laquelle le visiteur quitte le site
- le pays, la région ou la ville depuis lequel/laquelle a lieu un accès
- dispositif (type, version, profondeur de couleur, résolution, largeur et hauteur de la fenêtre de navigation)
- visiteur récurrent ou nouveau visiteur.

Les informations sont utilisées afin d'analyser l'utilisation de notre site, de rassembler des rapports sur les activités du site et d'apporter d'autres prestations en lien avec l'utilisation du site et celle d'Internet à des fins d'étude de marché et de présentation adaptée de ce site. Ces informations peuvent aussi être transmises à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers sont mandatés pour traiter ces données.

#### Durée de stockage de vos données

Si vous laissez un commentaire, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

Pour les comptes qui s'inscrivent sur notre site (le cas échéant), nous stockons également les données personnelles indiquées dans leur profil. Tous les comptes peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur identifiant). Les gestionnaires du site peuvent aussi voir et modifier ces informations.

Nous ne stockons des données à caractère personnel qu'aussi longtemps que cela est nécessaire à l'utilisation des services de suivi et d'outils de mesure précédemment mentionnés, ainsi qu'aux traitements ultérieurs fondés sur notre intérêt légitime. Nous conservons les données contractuelles pour une durée plus longue puisque cela est prescrit par les obligations légales de conservation. Les obligations de conserver qui nous obligent à conserver des données découlent des dispositions relatives à la comptabilité financière et du droit fiscal. Conformément à ces dispositions, la communication commerciale, les contrats conclus et les pièces comptables

doivent être conservés pendant 10 ans maximum. À partir du moment où nous n'avons plus besoin de ces données pour l'exécution des prestations, celles-ci seront bloquées. Ainsi l'utilisation de ces données sera réservée à des fins fiscales et de présentation des comptes.

### Vos droits sur vos données

Si vous avez un compte ou si vous avez laissé des commentaires sur notre site, vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également demander la suppression des données personnelles vous concernant. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

Vous êtes en droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle chargée de la surveillance de la protection des données si vous estimez que nous n'avons pas respecté vos droits en la matière.

## 5. Contact pour la protection des données

Délégué à la protection des données (DPD) : aucun délégué à la protection des données n'a été désigné. Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter directement à l'adresse suivante : [contact@agenceletstalk.ch](mailto:contact@agenceletstalk.ch) ou par courrier à l'adresse indiquée dans les mentions légales.

## 6. Mentions légales

- Exploitant du site LET'S TALK! : Louisa Freymond
- Raison individuelle : Louisa Freymond | LET'S TALK!
- Numéro d'identification d'entreprise (IDE) : CHE-143.933.834
- Adresse : Ancienne Route du Grand-Paradis 29 | CH-1874 Champéry
- Contact : +41 78 909 98 31 | [contact@agenceletstalk.ch](mailto:contact@agenceletstalk.ch)
- Hébergement du site internet & email, nom de domaine : Infomaniak, serveurs en Suisse (Les Acacias)
- Cookies et outils tiers : voir paragraphe dédié dans ce document.